

## ALGEMENE VOORWAARDEN BERG-CO

***De algemene voorwaarden BERG-CO zijn van toepassing op alle producten en diensten van de merken die onder BERG-CO vallen.***

### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanbieder: BERG-co, KVK 58093680 te Eindhoven met merken BERG-CO, Spreker Chantal, Neuromarketing in de praktijk en Regenoplosser.
2. Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die Aanbieder een opdracht verstrekt danwel een koop op afstand aangaat.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Aanbieder en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding van en ter uitvoering van die overeenkomst voor de levering van producten en diensten inclusief aanbiedingen en aanmeldprocedures. De overeenkomst op afstand is een overeenkomst waarbij door de Aanbieder een systeem voor verkoop en sluiten van de overeenkomst op afstand van de diensten waarvoor uitsluitend gebruik wordt gemaakt waarbij een middel wordt gebruikt voor de communicatie op afstand zonder dat Afnemer en Aanbieder gelijktijdig in de zelfde ruimte zijn samengekomen.
4. Partijen: Aanbieder en Afnemer .
5. Diensten: de presentatie, de masterclass, de inspiratiesessie, de workshop, de training, de bijeenkomst, het adviesconsult ,het evenement, het congres, het script, de les met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden hierna te noemen: programma en voucher voor het product Regenoplosser.
- 6 Materialen: alle door Aanbieder ontwikkelde of ter beschikking gestelde adviezen, concepten, presentaties, scripts, lesmaterialen of (elektronische) bestanden zowel online als offline.
- 7 Producten: producten die binnen de afgenomen diensten worden aangeschaft.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere levering van producten en diensten door Aanbieder aan Afnemer, voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen van deze voorwaarden is afgeweken. Voor het product Regenoplosser gelden specifieke voorwaarden die deze overeenkomst als basis hebben. Deze zijn te vinden op [www.regenoplosser.nl/voorwaarden](http://www.regenoplosser.nl/voorwaarden).
2. Aanbieder zal deze algemene voorwaarden naar eigen inzicht toepassen. Derhalve kan geen enkele Afnemer nakoming door Aanbieder verlangen ten aanzien van een andere Afnemer van deze algemene voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden of bedingen van Afnemers wordt hierbij uitdrukkelijk door Aanbieder van de hand gewezen.
4. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Aanbieder voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Door partijen wordt vervolgens gezamenlijk overlegd over een vervangend artikel voor het nietige of vernietigde artikel welke overeenkomt met de strekking en het doel van het nietige of vernietigde artikel.
6. Ingeval van uitleg van de inhoud van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden of er een situatie voordoet welke niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de bedoeling van deze bepalingen.

8. Indien Afnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Aanbieder in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 3. Producten en diensten**

1. De overeenkomst voor een programma, de uitvoering van een opdracht komt tot stand op het moment dat de Afnemer de offerte van Aanbieder schriftelijk of via de e-mail heeft aanvaard dan wel op het moment dat de Afnemer op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van Aanbieder. Voor de dienst Regenoplosser komt de opdracht tot stand door Afnemer via het digitale afspraakboekingsysteem gevolgd door een schriftelijke mededeling door Aanbieder van de acceptatie van Afnemer.
- 2 Acceptatie geschiedt na betaling van het bij het programma behorende betalingsschema.
- 3 Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Aanbieder opgegeven eisen en specificaties van een programma en andere gegevens waarop Aanbieder haar offerte baseert.
4. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in offertes, publicaties, e-mailberichten of overeenkomsten van Aanbieder binden Aanbieder niet.
5. Al datgene dat in het kader van een offerte door Aanbieder wordt verstrekt blijft zijn onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van Aanbieder onverwijld door de Afnemer te worden geretourneerd.
6. Wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen die na acceptatie overeen worden gekomen tussen Afnemer en Aanbieder, worden geacht van de overeenkomst deel uit te maken.
7. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit uitdrukkelijk wordt medegedeeld of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie of voor zover partijen het vertrouwelijke karakter van de informatie kennen of behoren te kennen.

### **Artikel 4. Prijs en betaling**

1. De bij een programma genoemde prijs is een vaste prijs en is exclusief omzetbelasting (BTW) tenzij expliciet anders vermeld exclusief alle overige heffingen, rechten of lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de overeenkomst. Voor specifieke opdrachten die binnen een mantelovereenkomst vallen wordt gewerkt met een vergoeding op basis van een uurtarief en is exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief reiskosten a 0,35 euro per kilometer.
2. Afnemer dient verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeen gekomen betalingstermijnen te hebben voldaan. Afnemer is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.
3. Indien voor de levering van diensten of producten vooruit moet worden betaald, kan Afnemer geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan Aanbieder heeft plaatsgevonden.
4. Aanbieder zal Afnemer een factuur zenden voor de door haar geleverde diensten en producten. Facturen worden elektronisch verzonden naar het e-mailadres van Afnemer welke in de aanmelding of in offerte staat vermeld.
5. De betalingstermijn van verzonden facturen is 14 dagen, gerekend vanaf de vermelde factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Programma's worden altijd vooraf gefactureerd. Consulten en vouchers dienen direct bij bestelling te worden afgerekend. Wanneer binnen deze termijn niet is betaald, kan Aanbieder deelname aan een programma ontzeggen of de overeenkomst ontbinden of de werkzaamheden in een opdracht opschorten. Indien de Afnemer niet voor tijdige betaling zorgdraagt, is de Afnemer naast de wettelijke rente ook de volledige gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
6. Aanbieder behoudt zich het recht voor de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien aan de Afnemer voorlopig of definitief uitstel van betaling is verleend, door de Afnemer op grond van financiële omstandigheden een betalingsregeling wordt aangeboden of de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of Aanbieder op redelijke gronden het vermoeden heeft dat de Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen.

#### **Artikel 5. Levering diensten en producten**

1. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige aflevering dient de Afnemer de Aanbieder derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Aanbieder de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Een product dient volledig te zijn betaald op het moment waarop deze aan Afnemer worden afgeleverd.

#### **Artikel 6. Verplichtingen van Afnemer en deelnemers bij de uitvoering van een programma of opdracht**

- 1 Afnemer dient zorg te dragen voor het juist en volledig verstrekken van door Aanbieder gevraagde en/of voor het programma of opdracht benodigde essentiële informatie.

#### **Artikel 7. Rechten van Aanbieder betreffende de uitvoering van een programma**

1. Aanbieder is gerechtigd om de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering.
2. De groepsgrootte in een programma is bindend. Indien dit aantal met meer dan 50% wordt overschreden, heeft Aanbieder het recht om meer personen dan overeengekomen te weigeren, hetzij aan het optreden nadere voorwaarden te verbinden.

#### **Artikel 8. Monsters, modellen en voorbeelden**

1. Indien door Aanbieder een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van het te leveren product kan enigszins van het monster, model of voorbeeld afwijken.
2. De Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Aanbieder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Aanbieder worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Afnemer zijn verstrekt, heeft Afnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

#### **Artikel 9. Annulering**

1. Afnemer is gerechtigd deelname door haar of een (extra) deelnemer te annuleren en een overeenkomst betreffende deelname aan een programma op te zeggen.
2. Annulering van deelname aan een programma respectievelijk opzegging van de overeenkomst dient te geschieden door Afnemer door middel van een e-mail aan het contactadres van het betreffende merk danwel aan [bergcomail@gmail.com](mailto:bergcomail@gmail.com)
3. Bij annulering door Afnemer zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd: tot 15 dagen voor op of de eerste dag van uitvoering van de overeenkomst: 100 % van de overeengekomen vergoeding. 16 tot 30 dagen voor de eerste datum van uitvoering van de overeenkomst: 75 % van de overeengekomen vergoeding. 31 dagen of langer voor de eerste datum van uitvoering van de overeenkomst: 50 % van de overeengekomen vergoeding.
4. Bij annulering van deelname aan een programma is Afnemer gerechtigd binnen 7 dagen na annulering een andere deelnemer aan te wijzen voor deelname aan het programma. Het staat Aanbieder vrij om een vervangende deelnemer al dan niet te accepteren.

#### **Artikel 10. Annulering door Aanbieder tussentijds bij een programma**

Aanbieder is gerechtigd om zonder opgave van redenen een programma tussentijds te annuleren. De Afnemer heeft recht op terugbetaling van door haar betaalde bedragen onder aftrek van verschuldigde bedragen voor de inmiddels al geleverde prestaties.

### **Artikel 11. Conformiteit en garantie**

1. Aanbieder staat er voor in dat alle producten en diensten voldoen aan de koopovereenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de koopovereenkomst bestaande wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften.
2. Indien Aanbieder het Product aan de Afnemer aflevert, die Aanbieder van haar toeleveranciers heeft verkregen, of voor de dienstverlening gebruik maakt van derden, is Aanbieder nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de Afnemer gehouden dan waarop Aanbieder ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.
3. Reclamaties wegens uiterlijk waarneembare gebreken moeten uiterlijk 8 dagen na ontvangst van het Product door de Afnemer schriftelijk worden ingediend. Reclamaties welke door Afnemer na het verstrijken van deze termijn worden ontvangen, behoeven niet door Aanbieder in behandeling te worden genomen.
4. Producten die aan normale slijtage onderhevig zijn vallen niet onder de gegeven garanties.

### **Artikel 12. Overmacht**

Elke van de wil van Aanbieder onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Aanbieder kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden wordt ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door Aanbieder of haar toeleveranciers en/of bij haar eigen of door derden verzorgd transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, telecommunicatiestoringen, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

### **Artikel 13. Bescherming persoonsgegevens**

1. Aanbieder waarborgt de privacy van Afnemers in overeenstemming met de geldende privacy- wet- en regelgeving en zal haar gegevens niet aan derden verstrekken, tenzij Aanbieder hiertoe wettelijk verplicht is.
2. Aanbieder neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van Afnemer en door haar aangewezen deelnemers aan een programma. Daarnaast worden er per programma extra gegevens gevraagd rondom specifieke onderdelen van een programma. Deze worden gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst. De naam- en adresgegevens kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening door Aanbieder.
3. Indien een Afnemer bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst en dergelijke van Aanbieder, zal Aanbieder de betreffende gegevens op verzoek van Afnemer uit het betreffende bestand verwijderen.

### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

1. Afnemer vrijwaart Aanbieder tegen alle aanspraken die, op welke wijze dan ook, samenhangen met het geven van bijeenkomsten, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzet van Aanbieder.
2. Aanbieder spant zich naar beste inzicht en vermogen bij de uitvoering van haar werkzaamheden betreffende het overdragen/vergroten van kennis en vaardigheden. Het uiteindelijke resultaat hiervan is echter ook afhankelijk van factoren waarop Aanbieder geen invloed kan uitoefenen. Aanbieder verstrekt geen garantie met betrekking tot het resultaat van door haar verrichte werkzaamheden.
3. Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van handelingen van Afnemers. Indien en zover op Aanbieder enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade, en gelimiteerd tot de uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering van Aanbieder de betreffende schade dekt en tot uitkering overgaat danwel tot de hoogte van het uurbedrag dat in de mantelovereenkomst is opgenomen. Ten aanzien van de levering van producten is de eventuele aansprakelijkheid beperkt tot terugbetaling van maximaal 50 % van het door de Afnemer betaalde bedrag van een product in geval van ondeugdelijke levering. De Afnemer dient alle voorschriften en aanwijzingen van Aanbieder (waaronder wasvoorschriften) op te volgen. Indien de Afnemer dit nalaat kan Aanbieder niet instaan voor de deugdelijkheid van de geleverde artikelen.
4. Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop een Afnemer, na het sluiten van een overeenkomst van welke aard dan ook, zijn verplichtingen voortvloeiend uit die overeenkomst nakomt.

### **Artikel 15. Intellectueel eigendom**

1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door Aanbieder ontwikkelde programma's met daarbij behorende testen, opdrachten, werkboeken, ontwerpen, patronen en andere informatie worden door de Aanbieder voorbehouden.
2. Afnemer zal zich onthouden van het organiseren of verzorgen van inhoudelijk gelijklopende programma's, materialen en producten zoals verzorgd door de Aanbieder.
3. Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht betreffende de in artikel 1 genoemde uitingen worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aanbieder is het niet toegestaan om enig door Aanbieder aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.
5. Aanbieder behoudt het recht het voor de klant uitgevoerde werk voor zijn eigen promotie te gebruiken.
6. Indien de Afnemer in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Aanbieder dan is de Afnemer aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die Aanbieder daardoor lijdt.
7. Afnemer vrijwaart Aanbieder voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
8. Het is zonder voorafgaande toestemming van Aanbieder niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van een programma.

### **Artikel 16. Overige bepalingen**

Indien een programma door Aanbieder op locatie wordt verzorgd, zal Aanbieder zorgen voor de benodigdheden faciliteiten welke nodig zijn voor het verzorgen van de inhoud van een programma.

### **Artikel 17. Toepasselijk recht**

1. Op alle algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van Aanbieder en overeenkomsten tussen Aanbieder en Afnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mogelijk ontstaan tussen Aanbieder en Afnemer over de totstandkoming, de uitvoering, de uitleg en de beëindiging van de overeenkomst worden aanhangig gemaakt bij de Nederlandse rechter, tenzij de wet anders voorschrijft.

### **Artikel 18. Herziening van de algemene voorwaarden en wijzigingen**

1. Herziening van deze algemene voorwaarden door Aanbieder is steeds mogelijk. De inwerkingtreding wordt bij bekendmaking c.q. deponering van deze voorwaarden vermeld.
2. Afnemer/deelnemer wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien Afnemer/deelnemer niet binnen 14 dagen na de mededeling van Aanbieder dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.
3. De gebruiker is verantwoordelijk voor keuzes die hij maakt op grond van de informatie op de website alsmede voor het gebruik van die informatie. De gebruiker kan aan de informatie op de website geen rechten ontlenen. Deze website dient ter algemene informatievoorziening en kan, zonder voorafgaande toestemming of aankondiging, gewijzigd worden.